

# Model inovativnog pametnog poduzeća: HR-ISE model

Prof. dr.sc. Ivica Veža

Doc. dr.sc. Nikola Gjeldum

Dr.sc. Marko Mladineo

## Istraživačka grupa projekta INSENT:

Prof. dr.sc. Ivica Veža, prof. dr.sc. Boženko Bilić, prof. dr.sc. Zoran Babić, prof. dr.sc. Željko Stojkić,  
izv.prof. dr.sc. Stipe Čelar, doc. dr.sc. Nikola Gjeldum, dr.sc. Marko Mladineo, Nikola Banduka,  
Igor Bošnjak, Ivan Peko, Mili Turić, Marina Crnjac, Andrej Bašić

Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje (FESB), Sveučilište u Splitu

# Industrija 4.0

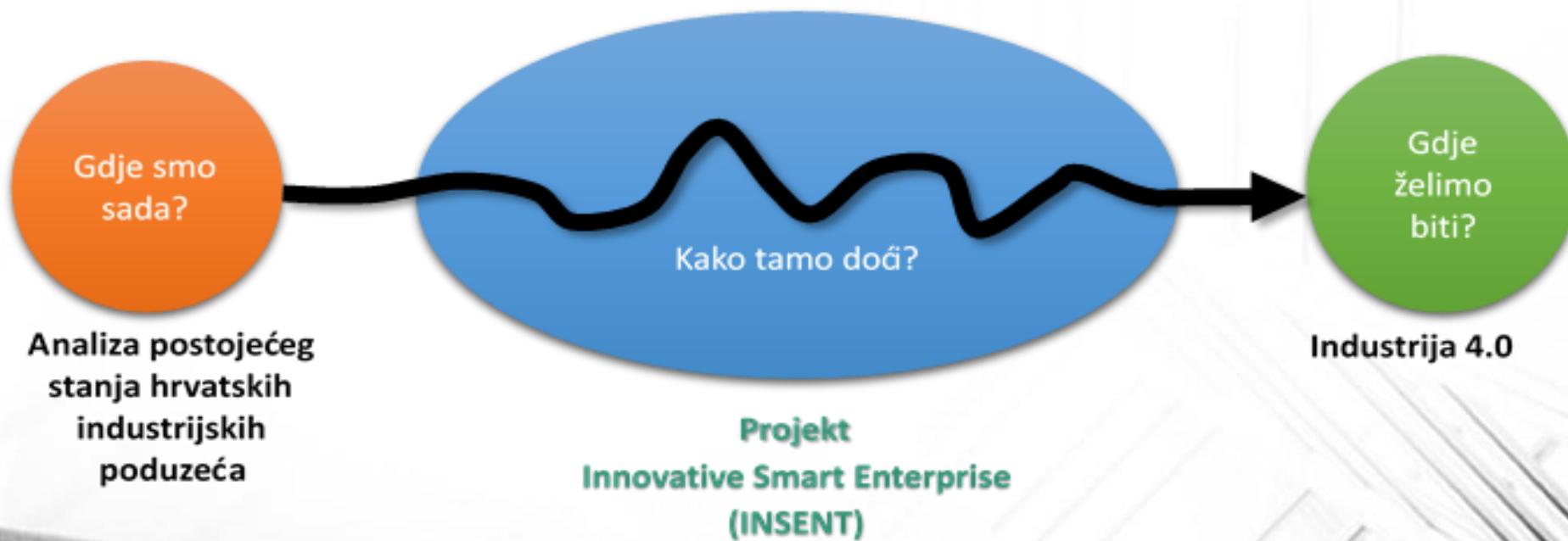
2013.

- U travnju 2013., u Njemačkoj je predstavljen završni izvještaj radne skupine njemačke vlade: *Die Plattform Industrie 4.0*
- Dokument je sadržavao okvir i smjernice nove industrijske platforme utemeljene na **pametnoj tvornici**, odnosno **kibernetsko-fizičkom proizvodnom** sustavu podržanog od međusobno umreženih uređaja (*Industrial Internet of Things*).
- U listopadu 2013., istraživačka grupa s FESB-a, zajedno s kolegama s EFST Split i FSR Mostar, prijavljuje u projekt: **Inovativno pametno poduzeće (INSENT)**.
- Kao glavni cilj projekta postavljen je **razvoj Hrvatskog modela inovativnog pametnog poduzeća (HR-ISE model)** utemeljenog na novoj industrijskoj platformi Industrija 4.0.
- **Projekt INSENT odobren je od strane HRZZ-a za razdoblje rujan 2014. – kolovoz 2018.**

# Analiza stanja hrvatske industrije

2014.

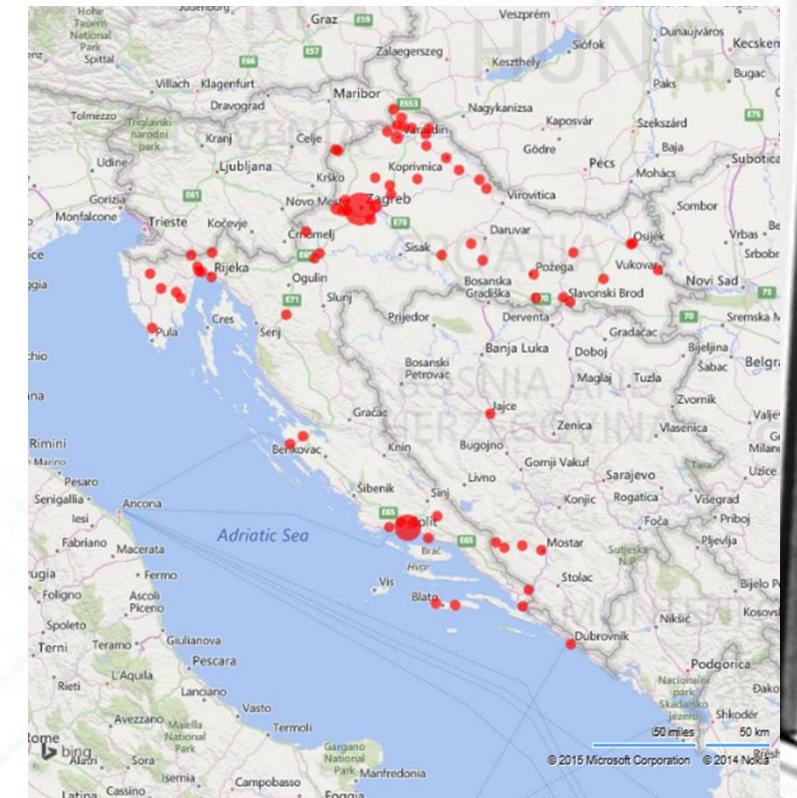
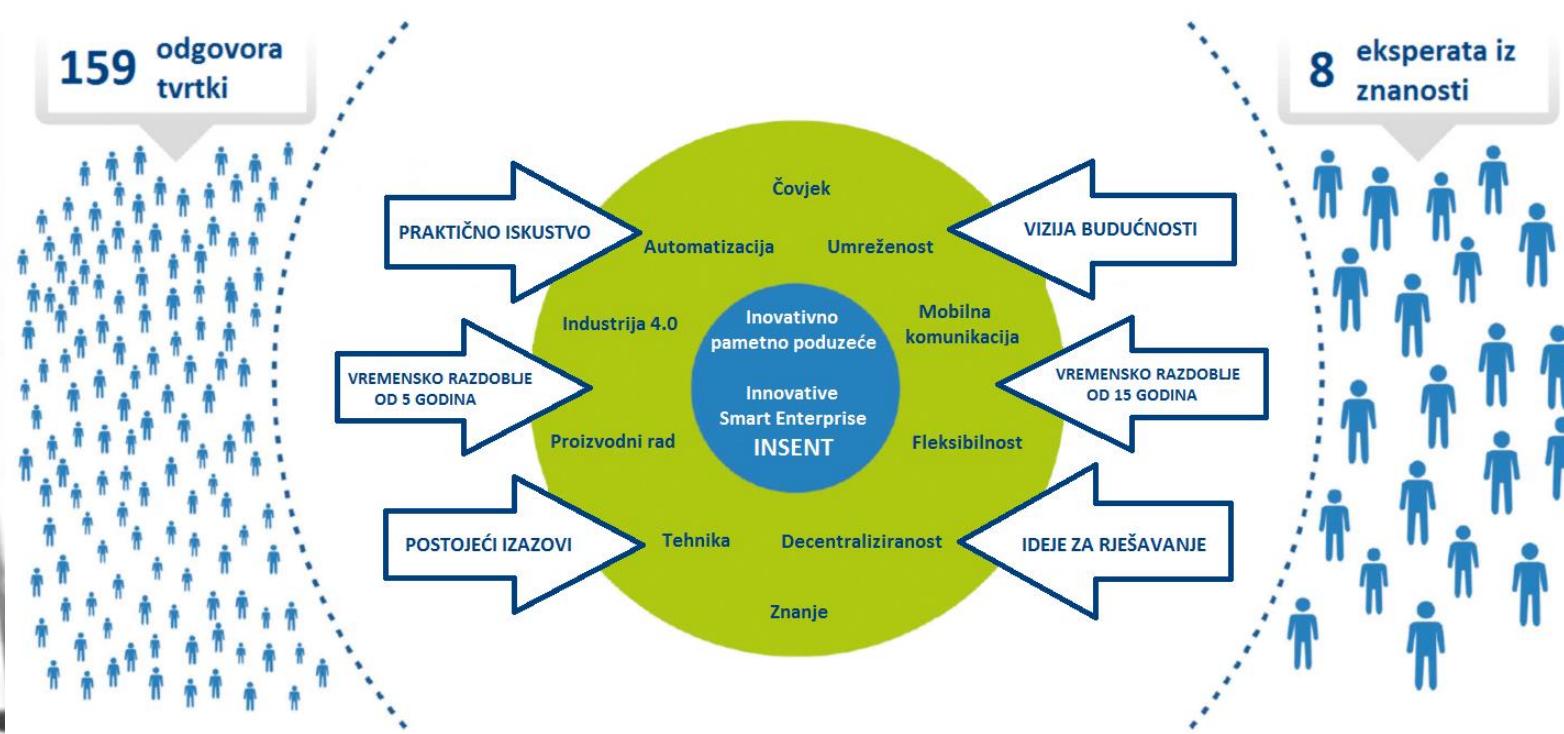
- U prvoj godini projekta INSENT trebalo je utvrditi trenutno stanje hrvatske prerađivačke industrije.
- Trebalo je empirijskim istraživanjem dokazati, iskustveno već poznatu činjenicu, da hrvatska industrija ne stoji baš najbolje.



# Analiza stanja hrvatske industrije

2015.

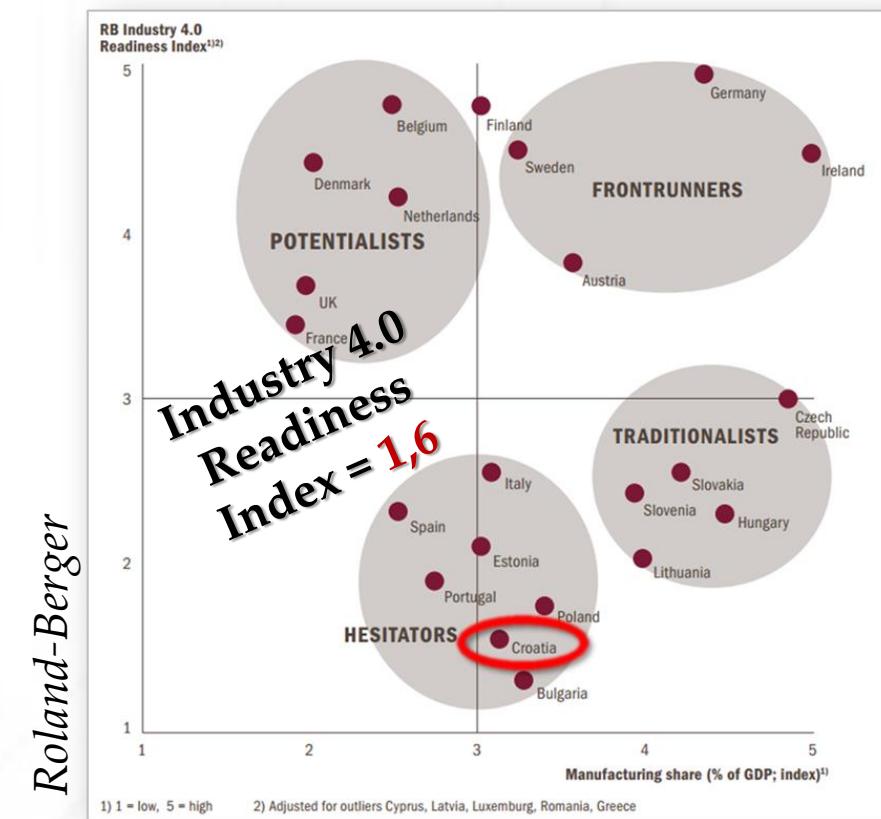
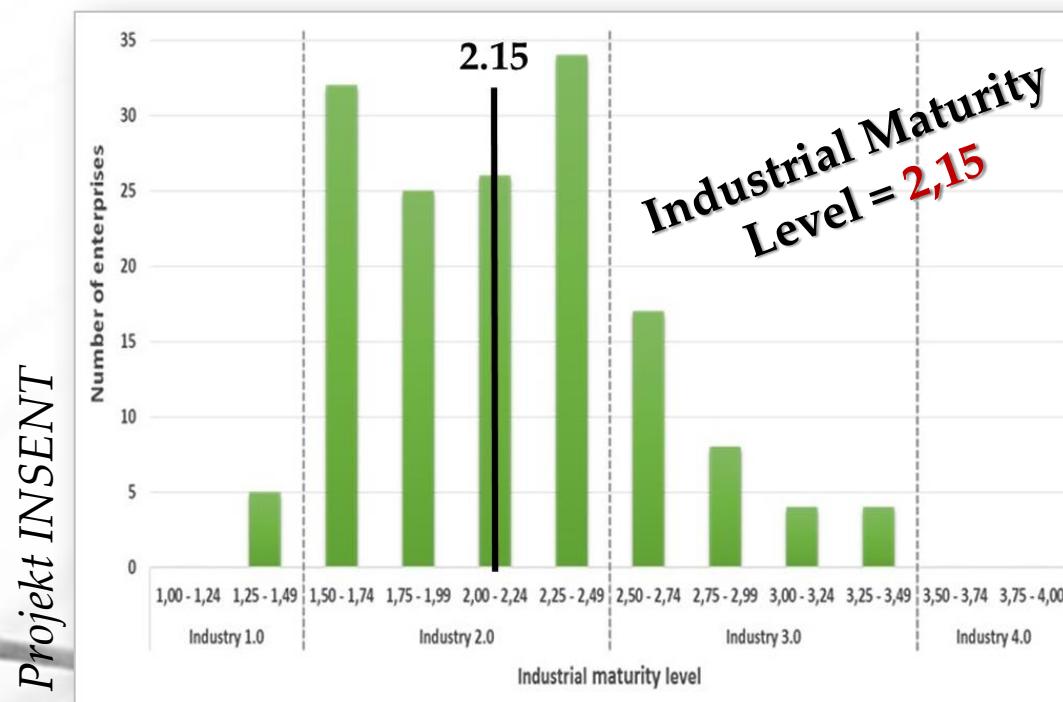
- Putem upitnika i intervjuiranjem prikupljeni su podaci o 159 industrijskih poduzeća iz RH, te još dodatnih 5 poduzeća iz BiH.



2015.

# Stanje hrvatske industrije

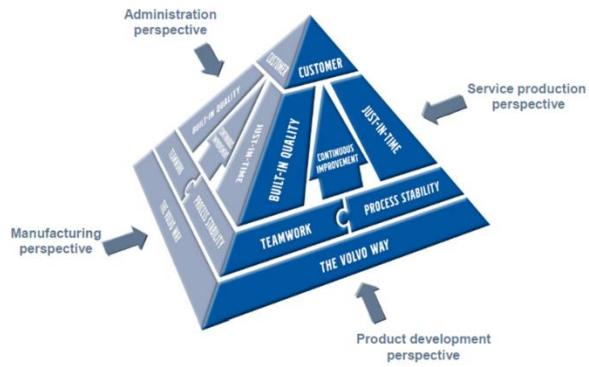
- Analiza stanja hrvatske industrije nedvosmisleno je dokazala zašto su RB konzultati Hrvatsku ubrojili u zemlje 'okljevala', po pitanju spremnosti na Industriju 4.0.
- Industrija 4.0? → Hrvatska = Industrija 2.15



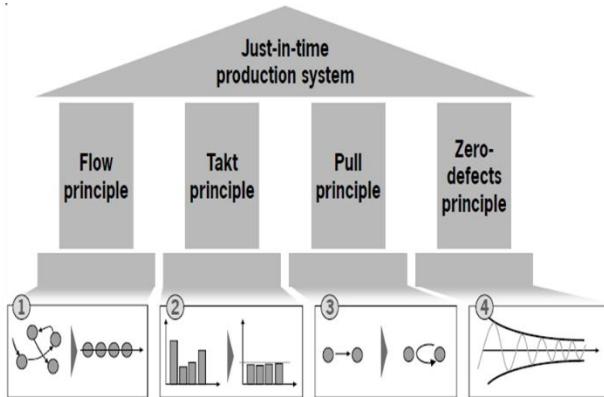
# Početak oblikovanja HR-ISE modela

2016.

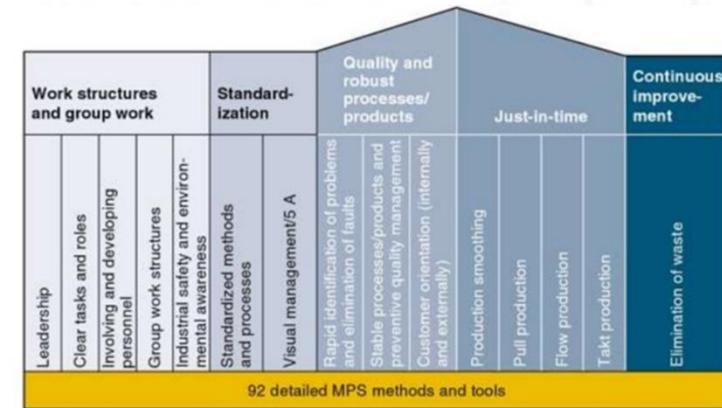
- Analiza modela proizvodnih sustava najboljih svjetskih poduzeća, u kojoj je uočeno: *Tko nije napravio svoj domaću zadaću na temu Lean i Green, ne može biti uspješan u uvođenju Industrije 4.0!*
- Ako poduzeće **ne poznaje i ne prati svoje procese** (Lean načelo) ne može tako lako prijeći na platformu Industrija 4.0.



Volvo model



Porsche model



Mercedes model

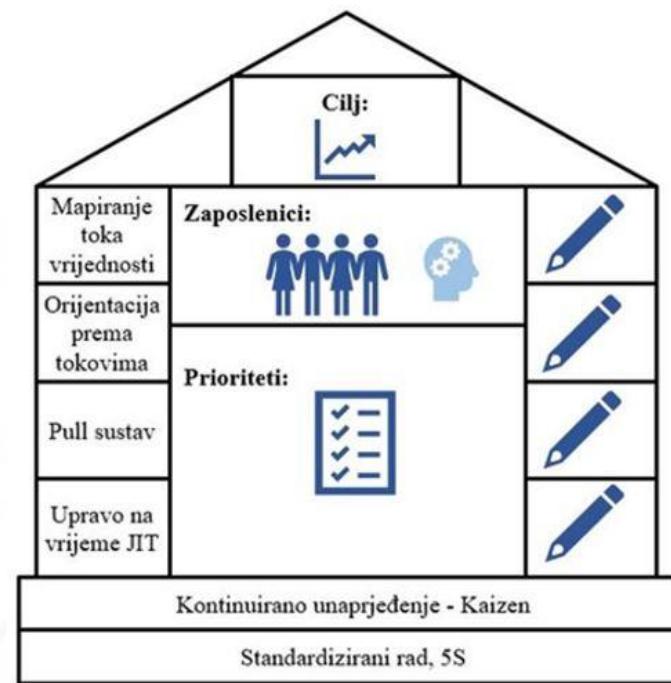
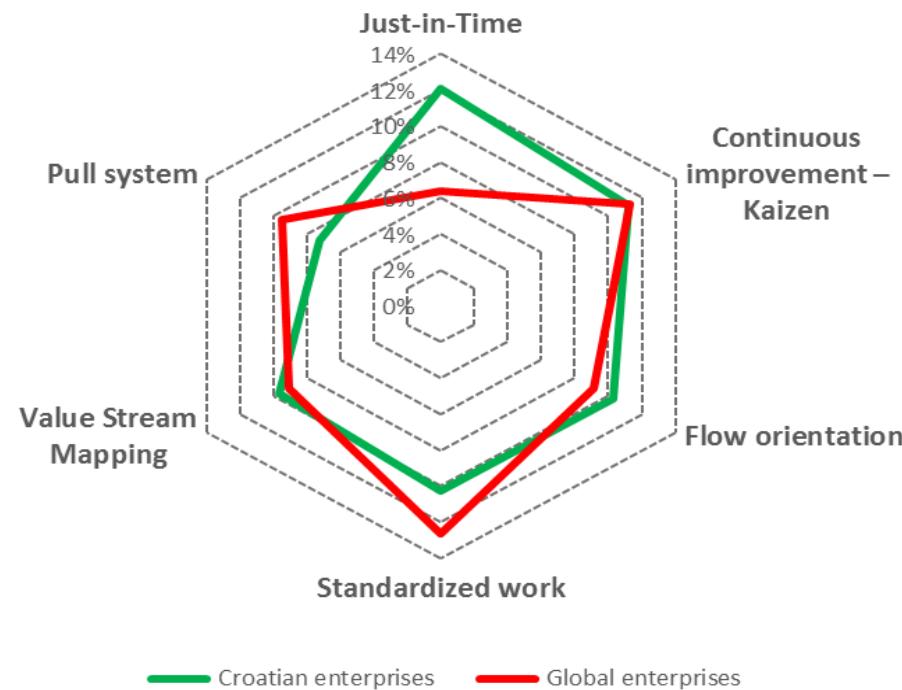


Bosch model

2016.

# Prva skica HR-ISE modela

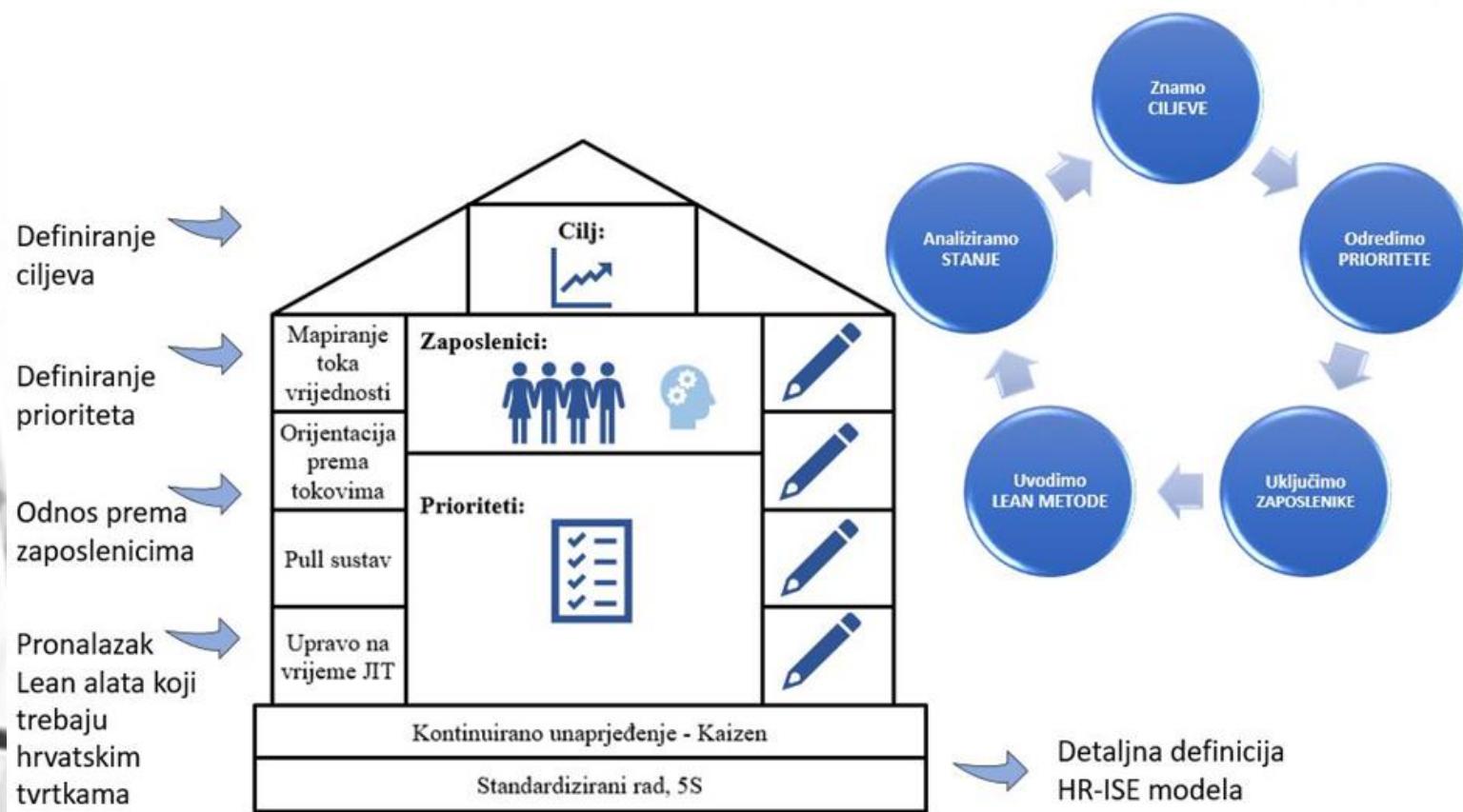
- Analiza Lean alata i metoda koje najčešće koriste hrvatska poduzeća pokazala je slične učestalosti alata kao i kod svjetskih poduzeća.
- Nastaje **prva skica HR-ISE modela** utemeljena na **najčešće korištenim Lean alatima**.



# Završno oblikovanje HR-ISE modela

2017.

- Posjetom 37 poduzeća napravljena je detaljna analiza njihovih proizvodnih sustava, u svrhu **definiranja konačnog oblika HR-ISE modela**.



2017.

# Predstavljen HR-ISE model

- U prvoj polovici 2017, predstavljen je konačan oblik Hrvatskog inovativnog poduzeća: **HR-ISE model**.



# HR-ISE model

Procesna orijentiranost poduzeća ključ je uspjeha. Bez poznavanja i praćenja vlastitih proizvodnih i poslovnih procesa (tokova vrijednosti) svaki oblik unaprjeđivanja sustava je znatno otežan, kao i prilagodljivost poduzeća na promjene.

Unaprjeđenjem proizvodnih procesa može se prijeći na Pull način poslovanja, te omogućiti Just-In-Time isporuku. Koliko god Pull sustav bio organizacijski zahtjevan, ekonomski je isplativiji – proizvodnja se pokreće tek kada je proizvod već prodan kupcu.

Fokus poduzeća je apsolutno na kupcu i njegovim željama.



Zaposlenici poduzeća su njegova najveća vrijednost, te stoga i u centru modela.

Kontinuirano unaprjeđenje moguće je postići samo kroz uključivanje i motiviranje zaposlenika, posebno onih na najnižoj razini. Ključni alati za uspjeh su standardizacija rada i radnog mesta (5S), te svakodnevno napredovanje malim koracima (Kaizen).

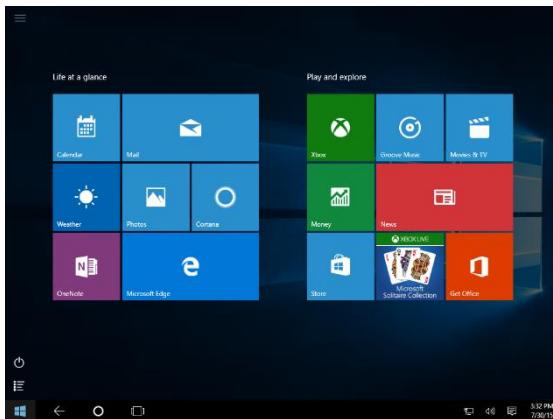
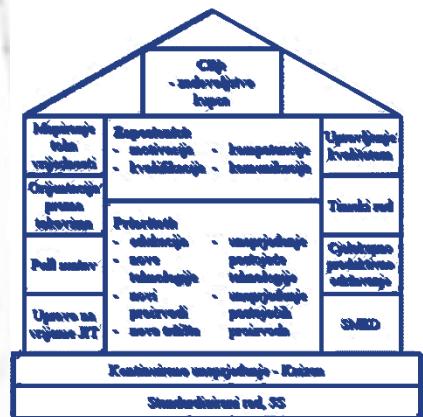
2017.

Vrlo teško je ostvariti bilo kakvo unaprjeđenje ne radeći timski. Naime, mali timovi kojima se mogu dodijeliti i određene organizacijske, ali i finansijske odgovornosti, ključ su uspjeha za podizanje razine kvalitete proizvoda, ali i proizvodnog procesa. Pouzdanost proizvodnog procesa postiže se cjelovitim učinkovitim održavanjem, a smanjene pripremno-završnih vremena (SMED) podiže razinu fleksibilnosti proizvodnog sustava.

# HR-ISE model u kontekstu Industrije 4.0

2018.

- HR-ISE model je procesno orijentiran, te stoga utemeljen na alatima i metodama Lean managementa.
- Međutim, vrijeme je da i Lean alati i metode pređu u digitalno doba (Industriju 4.0)!
- Prava primjena HR-ISE modela zahtjeva pametnu tvornicu.



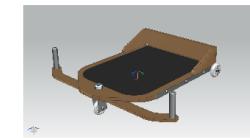
A screenshot of a web-based application titled '改善 Kaizen' (Kaizen). The top navigation bar includes 'Smart Factory'. The main content area shows a 'Montažna linija 'Mijenjačka kutija'' (Assembly Line 'Change Counter Box'). Below this, there's a table titled 'SHOW FILTERS' with columns 'Problem', 'Step', 'Creator Name', 'Term', 'Priority', and 'Realisation'. Two rows are visible: one for 'Problemi s dovodom zraka' (Air supply problems) and another for 'Nedostaje vijaka M8' (Missing M8 screw). The bottom right corner shows the page number '55'.

# World of Apps

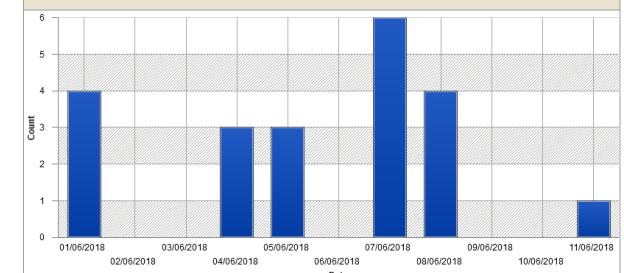
Neupitna je činjenica da sveprisutni *svijet aplikacija*, putem Industrije 4.0, ulazi u industrijske proizvodne sustave.



Karet



Ukupni broj naručenih proizvoda po danima



# Koncept pametne tvornice (*Smart Factory*)

- Nova industrijska platforma **Industrija 4.0**, bazirana na kibernetsko-fizičkom informacijskom sustavu, zahtjeva **visok stupanj implementacije informacijsko-komunikacijskih tehnologija** u proizvodni sustav tj. *Smart Factory* koncept.
- To s jedne strane zahtjeva **ugrađivanje senzorskih sustava** u proizvodni pogon, a s druge strane **razvoj novih informacijskih sustava** za upravljanje proizvodnjom.



# Demonstracija pametne tvornice kroz Learning Factory

- ***Learning Factory* koncept** (Tvornica koja uči) podrazumijeva edukacijsko okruženje koje mora, što je moguće realnije, **predstavljati stvarnu tvornicu**.
- Laboratorij C417 na FESB-u se kroz različite znanstveno-istraživačke projekte (EU-TEMPUS MAS-PLM, DAAD NIL, EU-LDV LOPEC, HRZZ INSENT, UKF DEPROCIM) **transformirao u 'Lean Learning Factory @ FESB'**.
- 'Lean Learning Factory @ FESB', osim za učenje, služi i za **demonstraciju koncepta pametne tvornice** utemeljene na najnovijoj industrijskoj platformi.



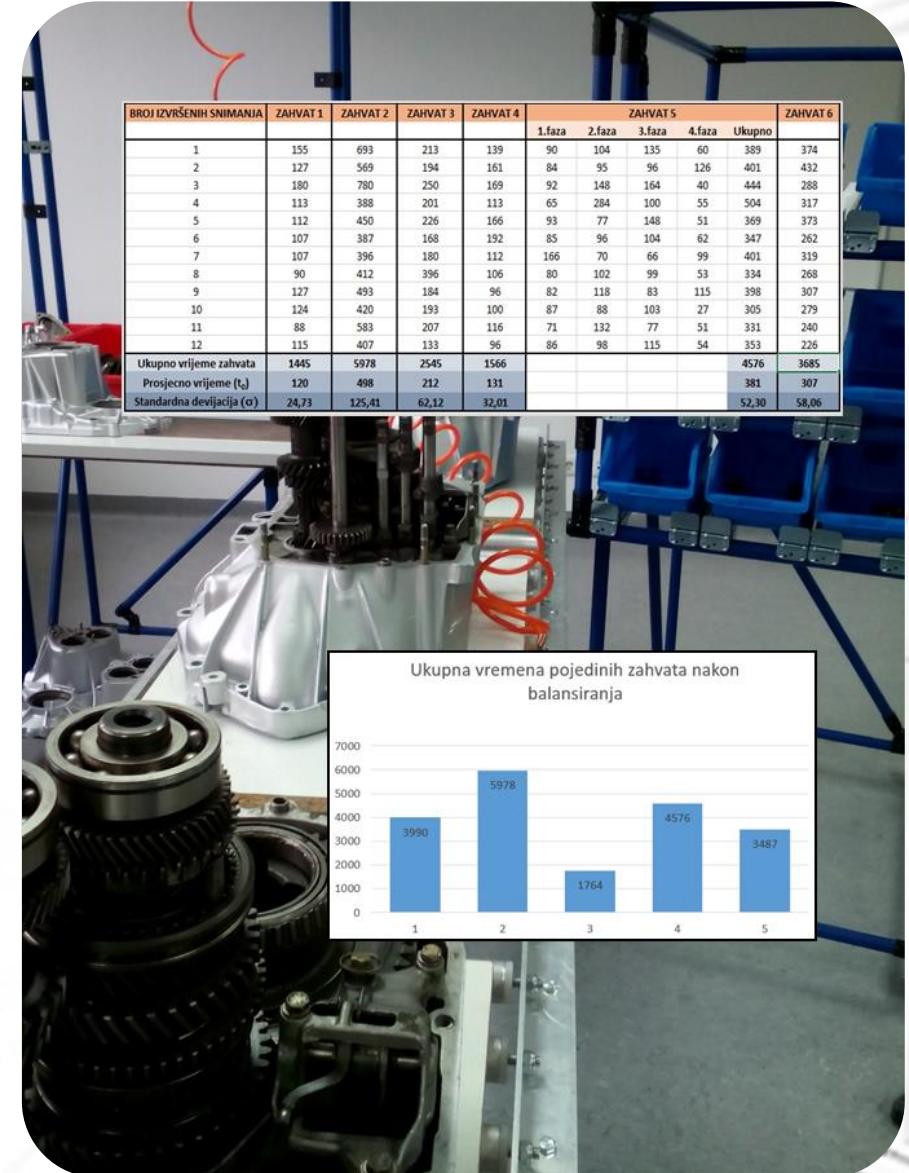
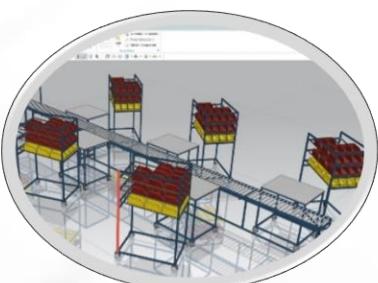
# Cjeloživotno obrazovanje

- 'Lean Learning Factory @ FESB' nudi **cjeloživotno obrazovanje zaposlenika** iz područja organizacije rada i proizvodnje, *Lean* managementa, upravljanja projektima, i sl.
- Kao i projekt **osmišljavanja, organiziranja i postavljanja** *Learning Factory* koncepta u proizvodnom pogonu poduzeća, za obuku postojećih i novih zaposlenika.



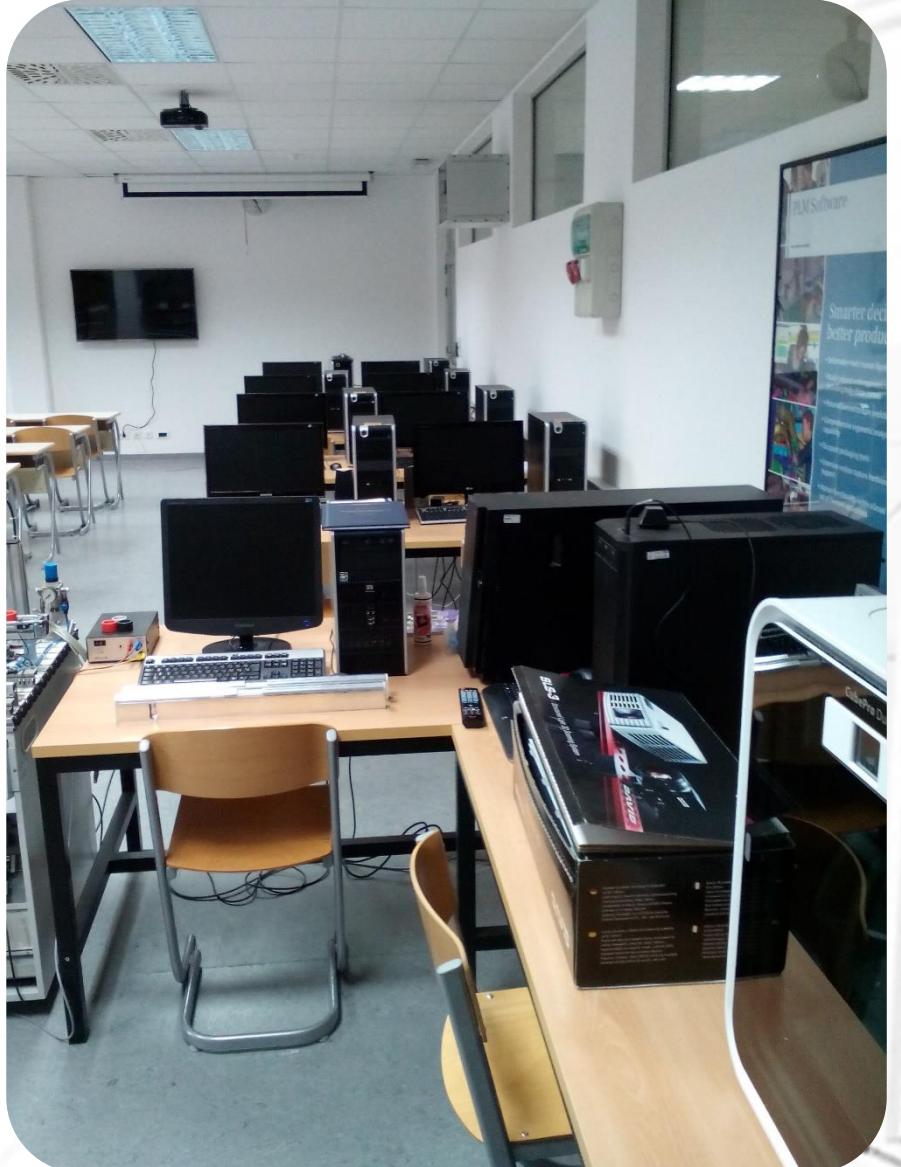
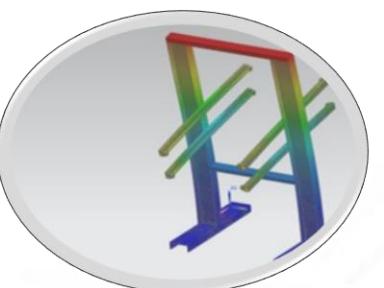
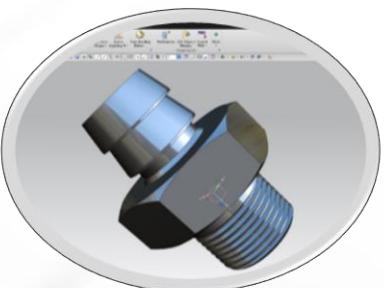
# Unaprjeđenje procesa

- 'Lean Learning Factory @ FESB' nudi podršku u unaprjeđenju proizvodnih procesa kroz projektiranje i optimiranje *proizvodnih* sustava, te obuku zaposlenika iz područja Lean managementa.
- Na raspolaganju je čitav set **metoda i alata** iz *Lean managementa*, softver za projektiranje i optimiranje proizvodnih sustava, te didaktičke igre za obuku zaposlenika.



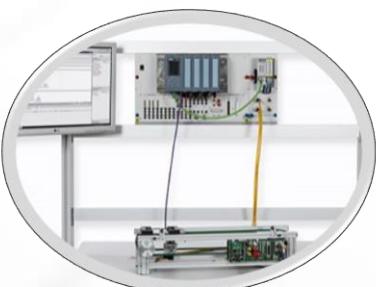
# Razvoj prototipova

- 'Lean Learning Factory @ FESB' nudi podršku u **istraživanju i razvoju novog proizvoda** s posebnim naglaskom na **brzoj izradi prototipova**.
- Na raspolaganju je sva potrebna hardverska i softverska oprema: **3D skener**, **3D printer**, **CAD/CAM softver**, **PLM softver**, softver za **simulaciju**, softver za projektiranje i **optimiranje proizvodnih sustava**, itd.



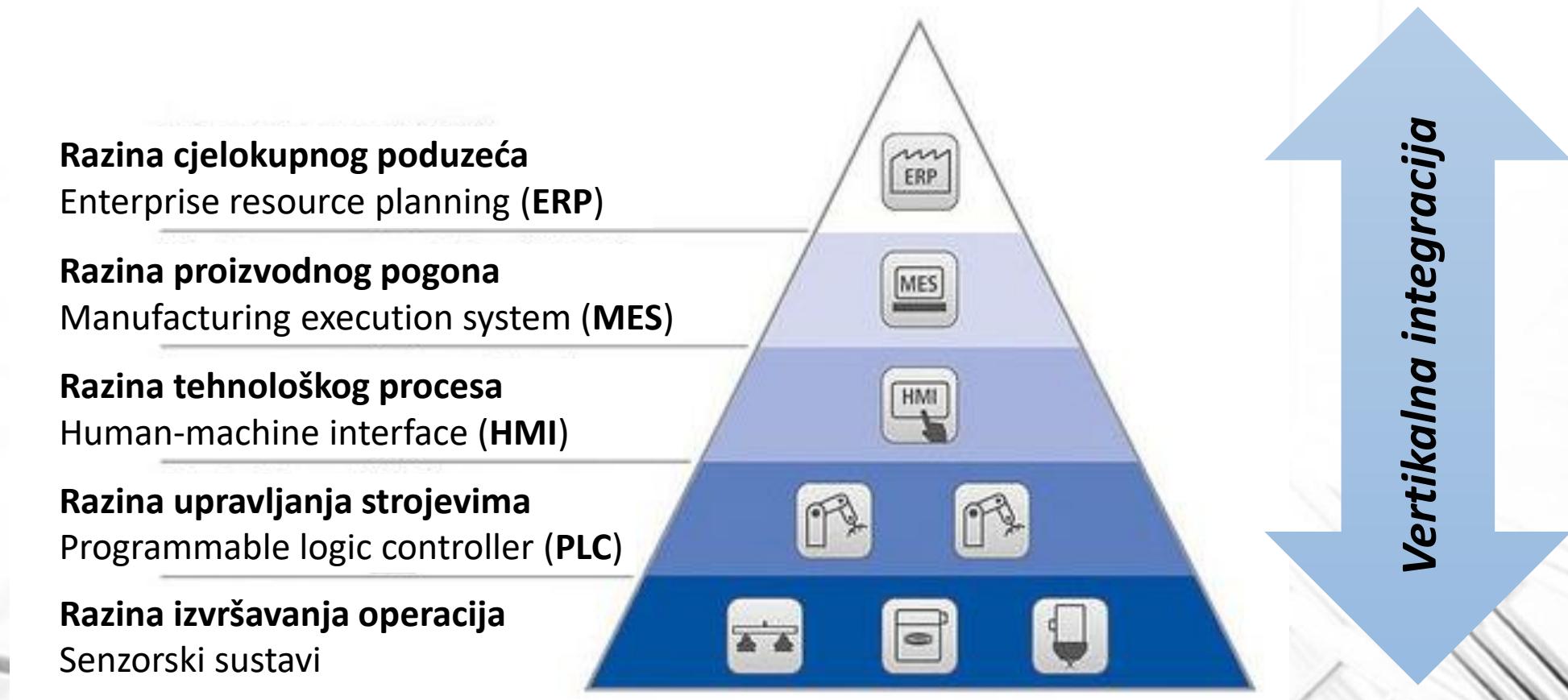
# R&D: Industrija 4.0

- 'Lean Learning Factory @ FESB' prati najnovija znanstvena istraživanja vezana uz industriju, pa tako i razvoj **nove kibernetsko-fizičke industrijske platforme: Industrija 4.0.**
- U tijeku je opremanje montažnih stanica **tabletima, RFID sustavom**, te vlastitim rješenjima za inteligentnu montažnu liniju baziranim na **PLC jedinici i Arduino mikrokontrolerima**.



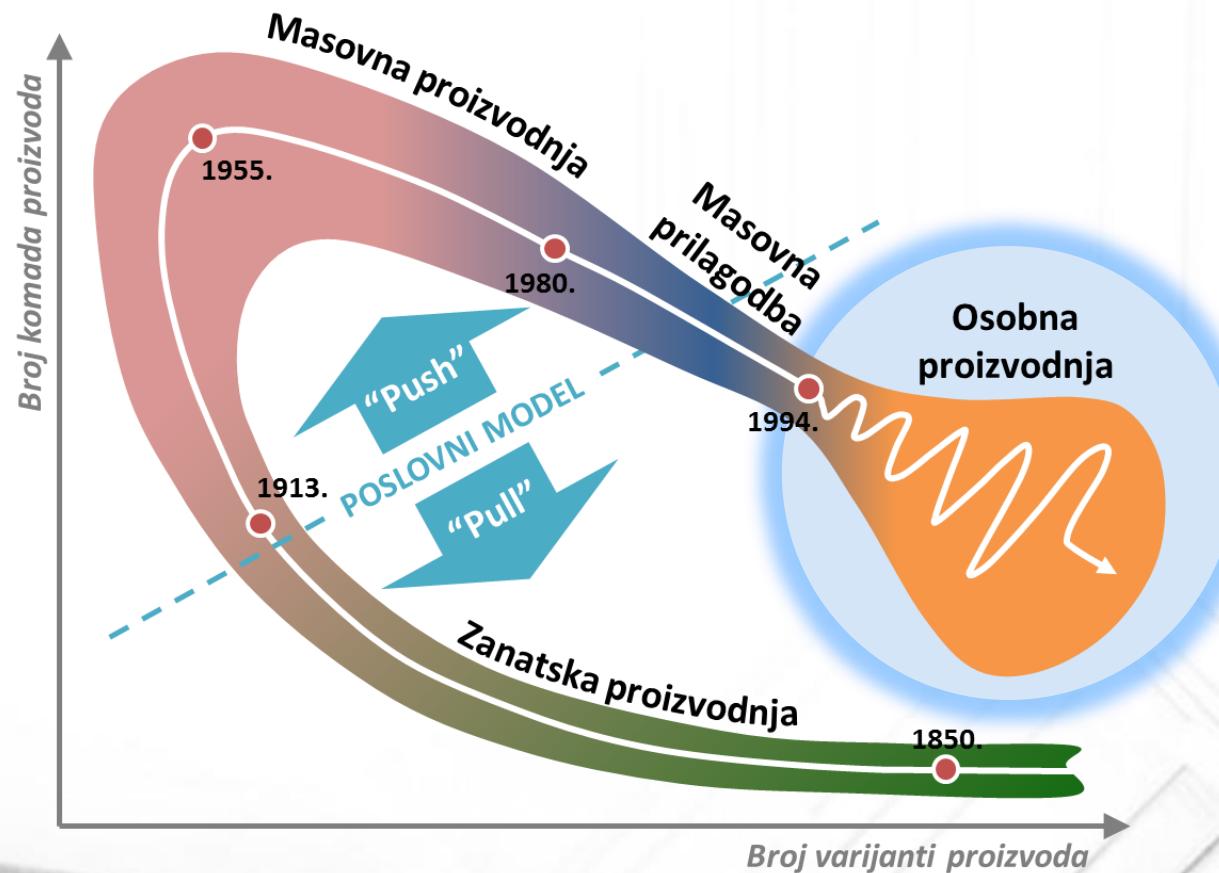
# *Smart* (pametna) proizvodnja

- Načelo *Smart* (pametne) proizvodnje podrazumijeva **vertikalnu integraciju** svih informacijskih i upravljačkih sustava koji se koriste u prozvodnju.



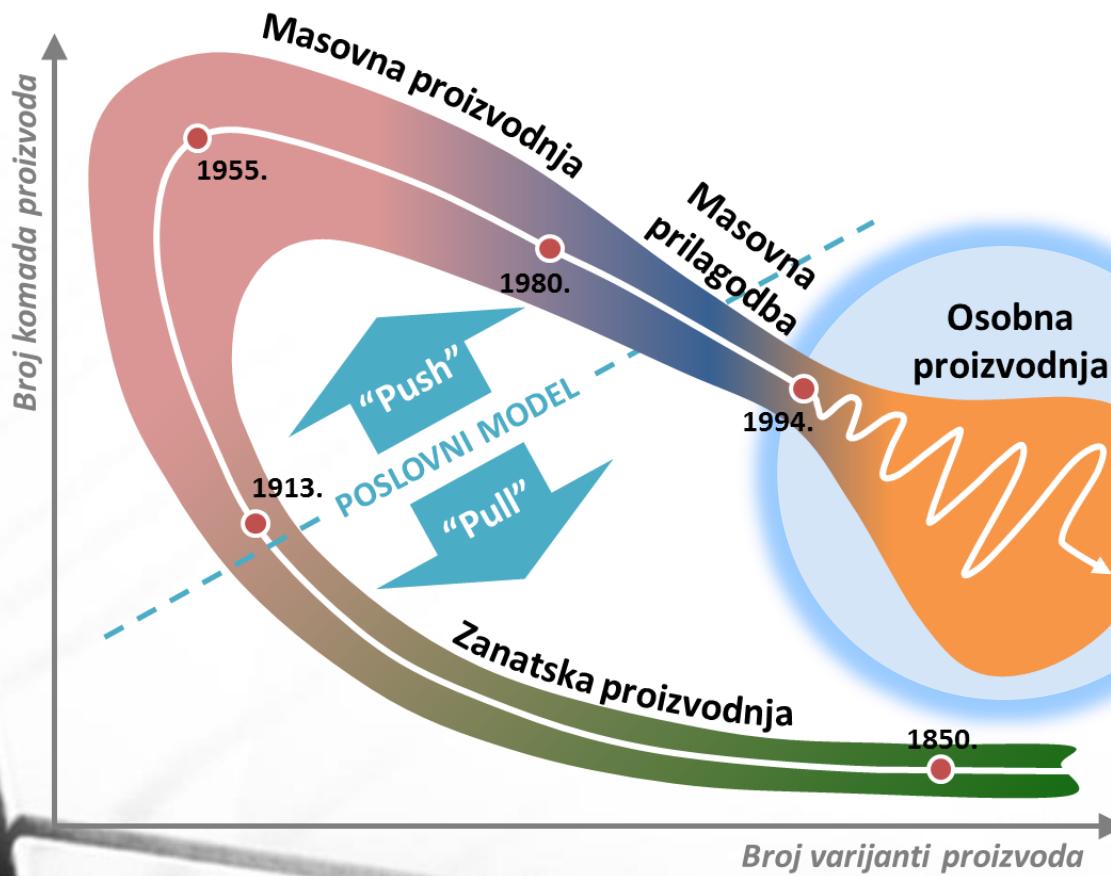
# Zašto biti *Smart*?

- *Smart Factory* koncept omogućuje planiranje i praćenje proizvodnje jednog komada proizvoda, a time ostvaruje novu proizvodnu paradigmu: osobna proizvodnja.



# Osobna jednokomadna proizvodnja

- Jedan od glavnih zahtjeva paradigmе osobne proizvodnje je jednokomadna proizvodnja.



Business to Business (B2B)



Business to Customer (B2C)



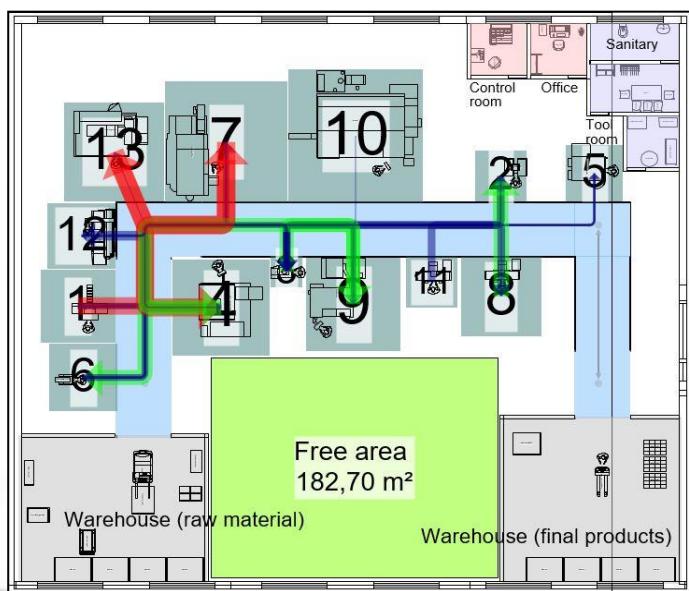
# Praćenje svakog komada proizvoda

- Osobna proizvodnja uvjetuje praćenje proizvoda na razini jednog komada, a ne samo na razini serije (lota).
- Svaki proizvod osim LOT oznake, mora imati i **svoj jedinstveni ID**.



# Praćenje proizvodnje

- Praćenje proizvoda na razini jednog komada, **zahtjeva inteligentno praćenje proizvodnje**, odnosno praćenje proizvodnog procesa uživo (*real-time*).
- **Proces i proizvodni pogon** trebaju biti predstavljeni u obliku **kibernetsko-fizičkog sustava (CPS)**, za što je preduvjet: poznavati vlastite organizacijske procese.



# Praćenje proizvodnje u Industriji 4.0

- *Smart Factory* koncept ide za tim da se **metrika proizvodnih procesa prati uživo (real-time)**, te prikazuje na dashboard sučeljima.
- No, kako to postići unutar već postojećih pogona?



# INSENT: Inteligentna montažna linija

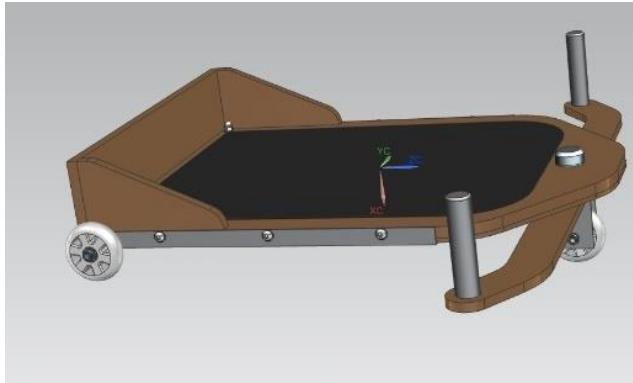
- Jedan dio 'Lean Learning Factory @ FESB' namijenjen je inteligentnoj montažnoj liniji:



# Oblikovanje inteligentne montažne linije

- Za intelligentnu montažnu liniju kreirani su proizvod i njegov proizvodni proces.

Proizvod:

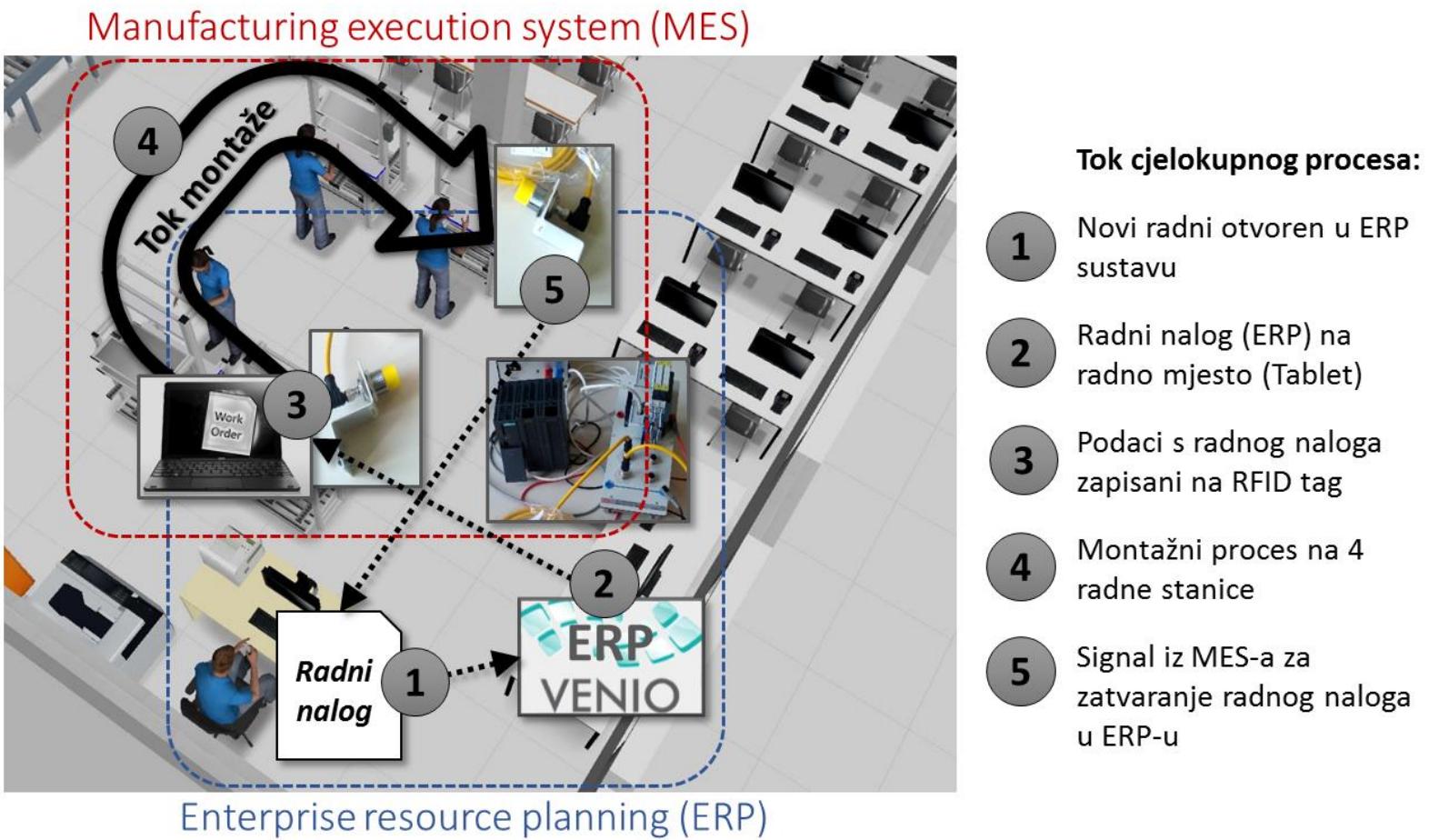


Proizvodni (montažni) proces:



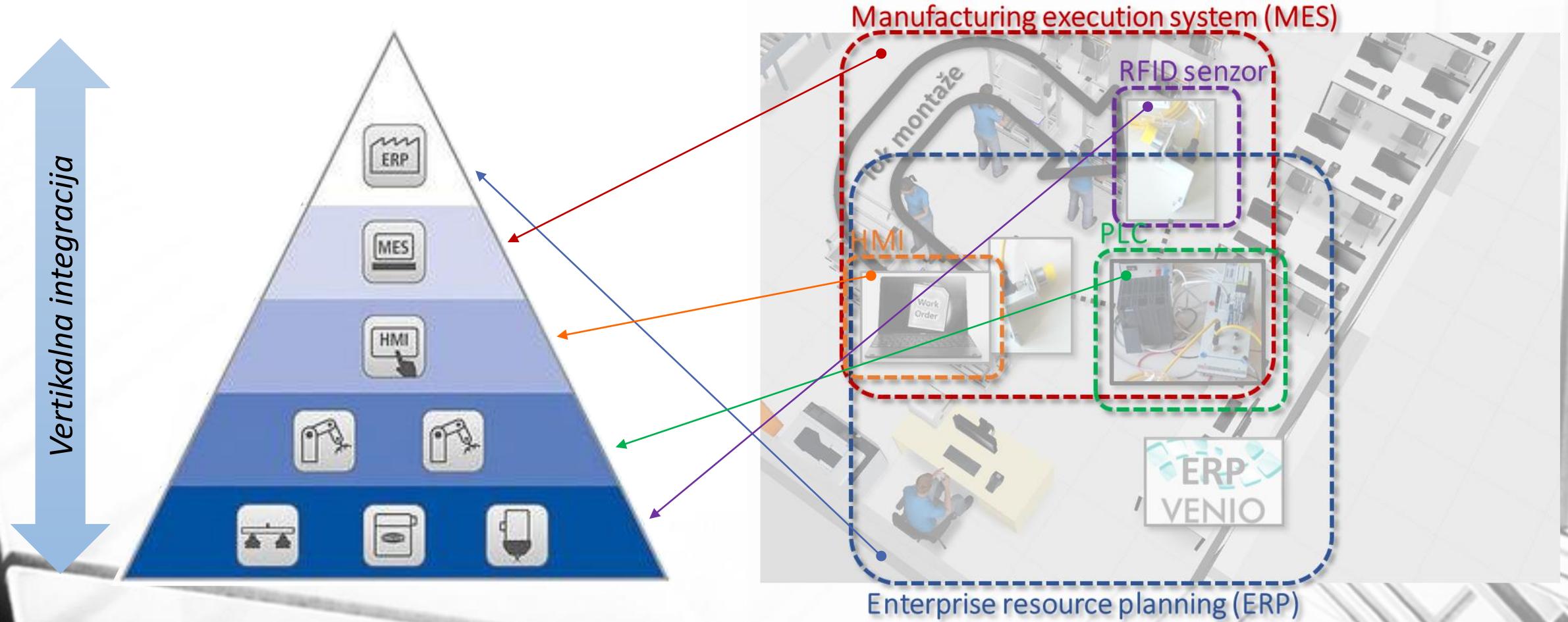
# Oblikovanje inteligentne montažne linije

- Jedan od glavnih izazova bio je **uspostavljanje veze između MES i ERP sustava.**



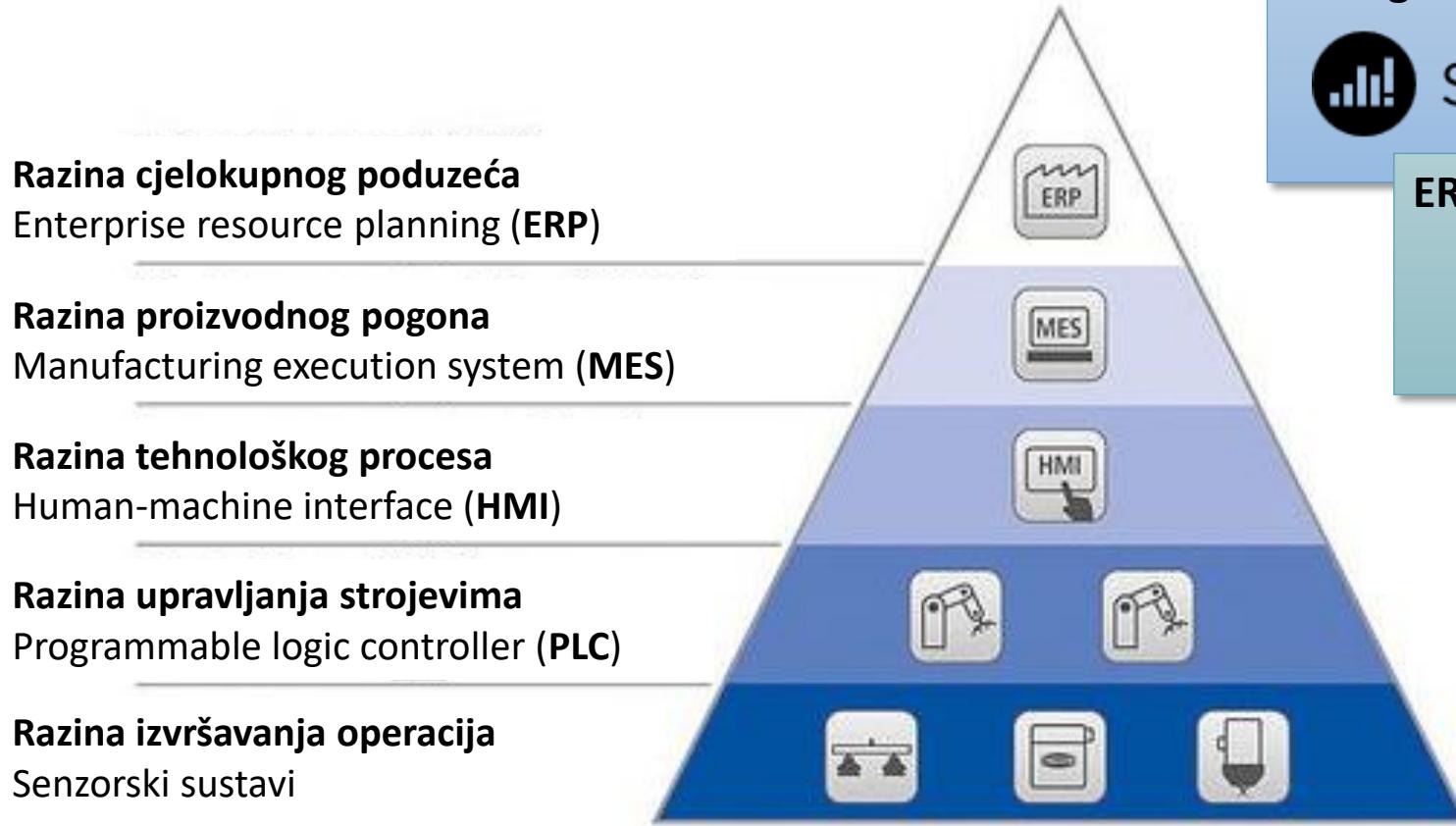
# Oblikovanje inteligentne montažne linije

- U konačnici, na ovoj liniji bit će uspostavljena **kompletna vertikalna integracija sustava**.



# Realizacija inteligentne montažne linije

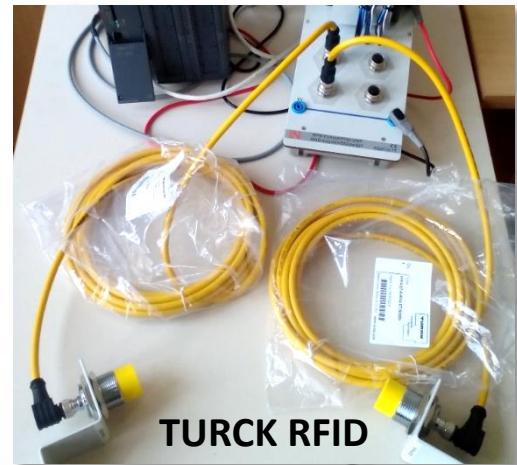
- Za realizaciju vertikalne integracije montažne linije uspostavljena je suradnja s nekoliko poduzeća iz IT sektora.



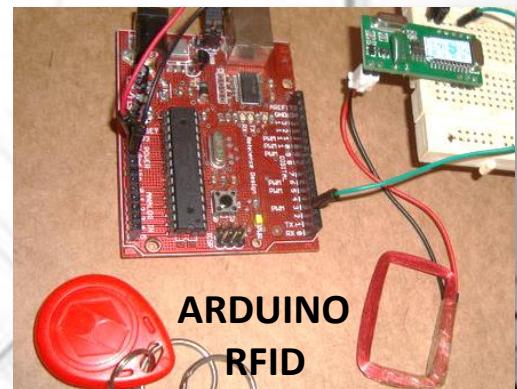
# Industrijska vs. Low-cost automatizacija

- Pri oblikovanju senzorskog sustava moguće se **odlučiti i za low-cost rješenja:**

I4.0 element	Element ugrađen u LLF@FESB	Cjenovni razred
RFID antena	TURCK BL R/W Antenna 13.56 MHz (2 – 4 antennas)	1.000 – 5.000 EUR
RFID I/O modul	TURCK BL I/O modular system	1.000 – 5.000 EUR
CPU	Siemens PLC 314	5.000 – 10.000 EUR
User interface	Tablet Lenovo MIIX 300	100 – 500 EUR
<b>UKUPNO</b>		<b>7.100 – 20.500 EUR</b>



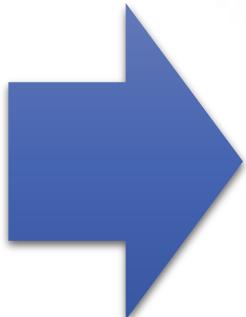
I4.0 element	Element ugrađen u LLF@FESB	Cijena na tržištu
4 x RFID antenna	Arduino RFID RC522	2 – 8 EUR (x 4)
30 x Ultrasonic sensor	Arduino Ultrasonic HC-SR04	3 - 10 EUR (x 40)
5 x CPU	Arduino Mega microcontroller	8 – 40 EUR (x 5)
4 x User interface	Custom-made box with led display	10 – 30 EUR (x 4)
<b>UKUPNO</b>		<b>178 – 652 EUR</b>



# Osobni dizajn proizvoda

- U konačnici, iz perspektive kupca, koncept osobne proizvodnje zahtjeva postojanje **konfiguratora proizvoda**.

The screenshot shows the Nike iD interface for the NIKE LUNARFLY+ 1.5 iD RUNNING SHOE. At the top, it displays a price of \$120.00 and 23 reviews. Below this, there are dropdown menus for 'SIZE' (set to 1) and 'SAVE'. An 'ADD TO CART' button is prominently displayed. The main area is titled '1. BASE' and shows a black and white image of a running shoe. On the left, there are color swatches for 'SELECT A SOLID COLOR OR 1 OF 5 GRAPHIC OPTIONS' and 'No Passing Zone'. On the right, there are controls for 'CAPTURE', 'ROTATE', 'ZOOM', '3 VIEWS', and 'SCENE ON'. At the bottom, there are buttons for 'SHARE YOUR DESIGN', 'MAKE A POSTER', 'ADD TO NIKEiD GALLERY', and 'Get Started'.





# Konfigurator proizvoda

- Izrađen je konfigurator proizvoda koji **proizvod optimira prema preferencijama kupca:**



### Konfigurator proizvoda

Proizvod: karet  
Količina: 1

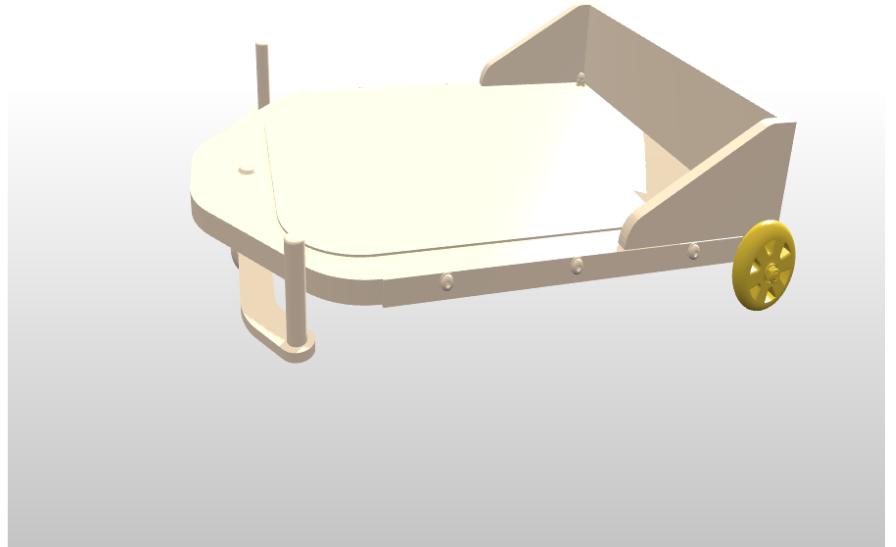
**Kriteriji**

- Cijena
- Kvaliteta površine
- Isporuka

**Svojstva**

- Boja: zlatna

Pošalji



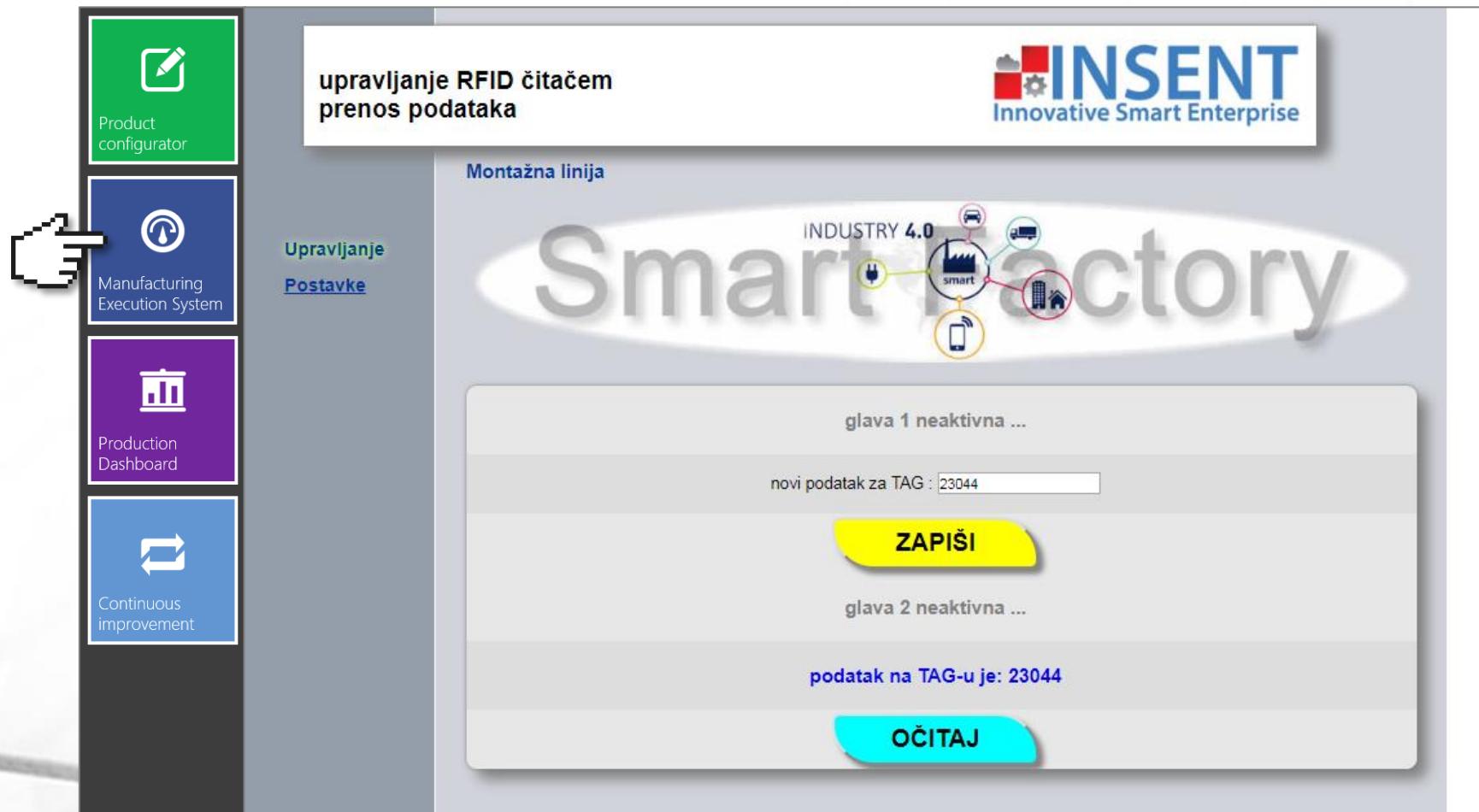
Proizvod	Cijena	Kvaliteta	Isporuka
Varijanta 1	318	3,6666666666666667	12
Varijanta 2	260	3	11

Odaberi

Naruči

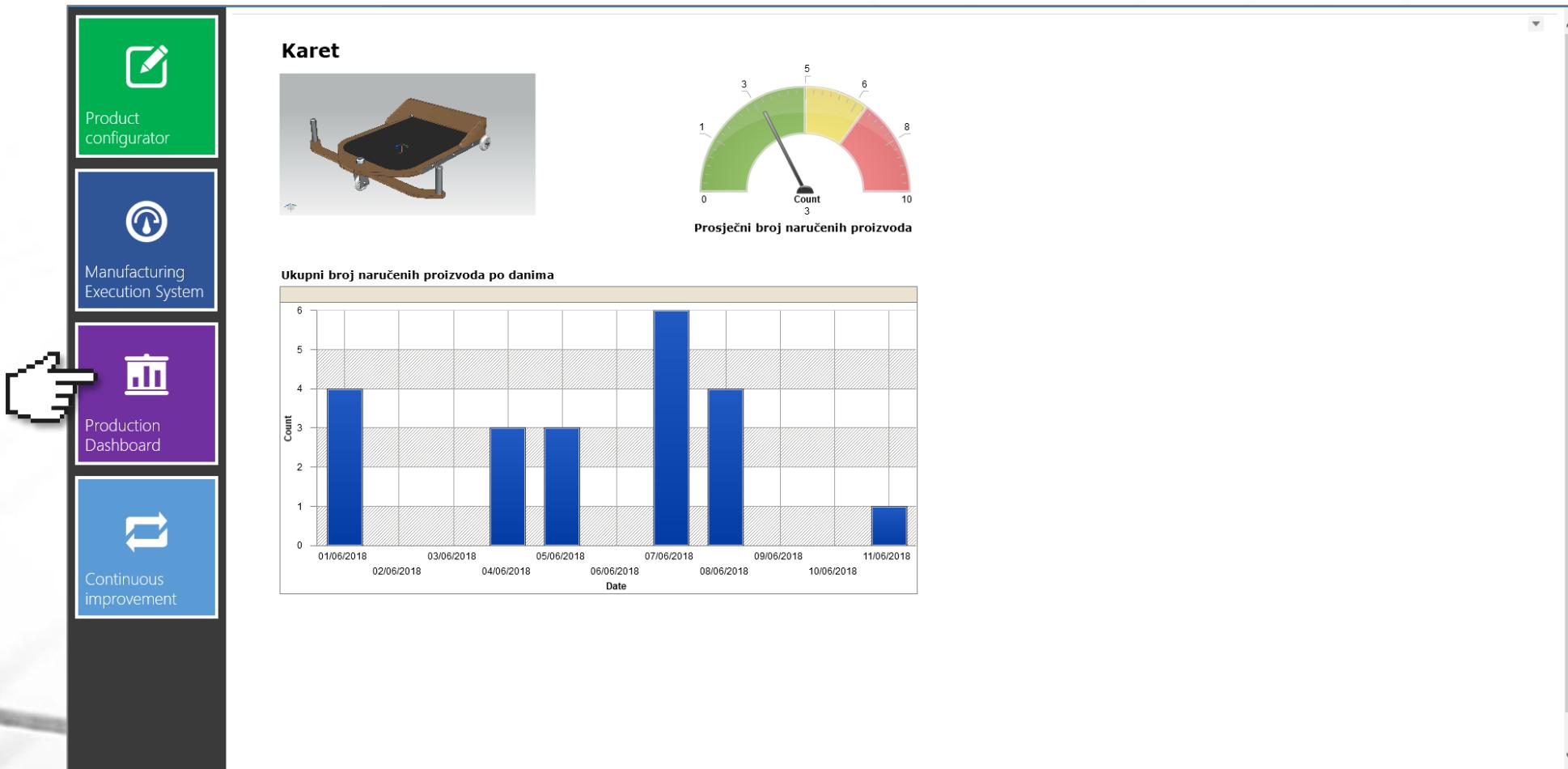
# MES utemeljen na RFID sustavu

- Praćenje proizvodnje (*Manufacturing Execution System*) omogućeno je RFID sustavom:

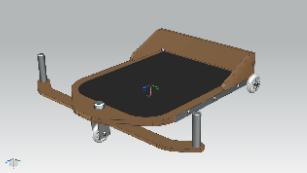


# Dashboard sučelje

- ARIS MashZone je korišten kao alat za izradu **sučelja s live podacima iz proizvodnje**:



Karet



Prosječni broj naručenih proizvoda

Datum	Broj naručenih proizvoda
01/06/2018	4
02/06/2018	0
03/06/2018	0
04/06/2018	3
05/06/2018	3
06/06/2018	0
07/06/2018	6
08/06/2018	4
09/06/2018	0
10/06/2018	0
11/06/2018	1

Ukupni broj naručenih proizvoda po danima

Datum	Count
01/06/2018	4
02/06/2018	0
03/06/2018	0
04/06/2018	3
05/06/2018	3
06/06/2018	0
07/06/2018	6
08/06/2018	4
09/06/2018	0
10/06/2018	0
11/06/2018	1

Web aplikacija 'Konfigurator proizvoda' (HTML5)

192.168.171.200/KonfiguratorKaret/index.html

## Konfigurator proizvoda

Proizvod  
karet

Količina  
1

**Kriteriji**

Cijena

Kvaliteta povrsine

Isporuka

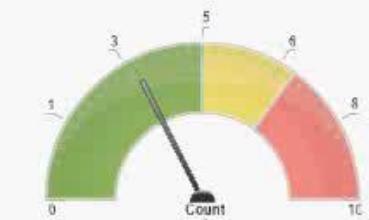
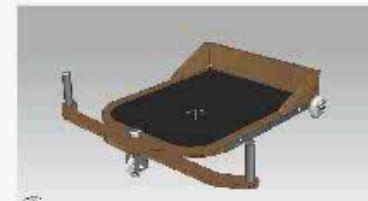
**Svojstva**

Boja  
bezbojni

Pošalji

Web aplikacija 'ARIS MashZone' (Adobe Flash)

### Karet



Ukupni broj naručenih proizvoda po danima



# Digitalni Kaizen

- Kontinuirano poboljšavanje se lakše postiže kroz Kaizen Web aplikaciju dostupnu svima:

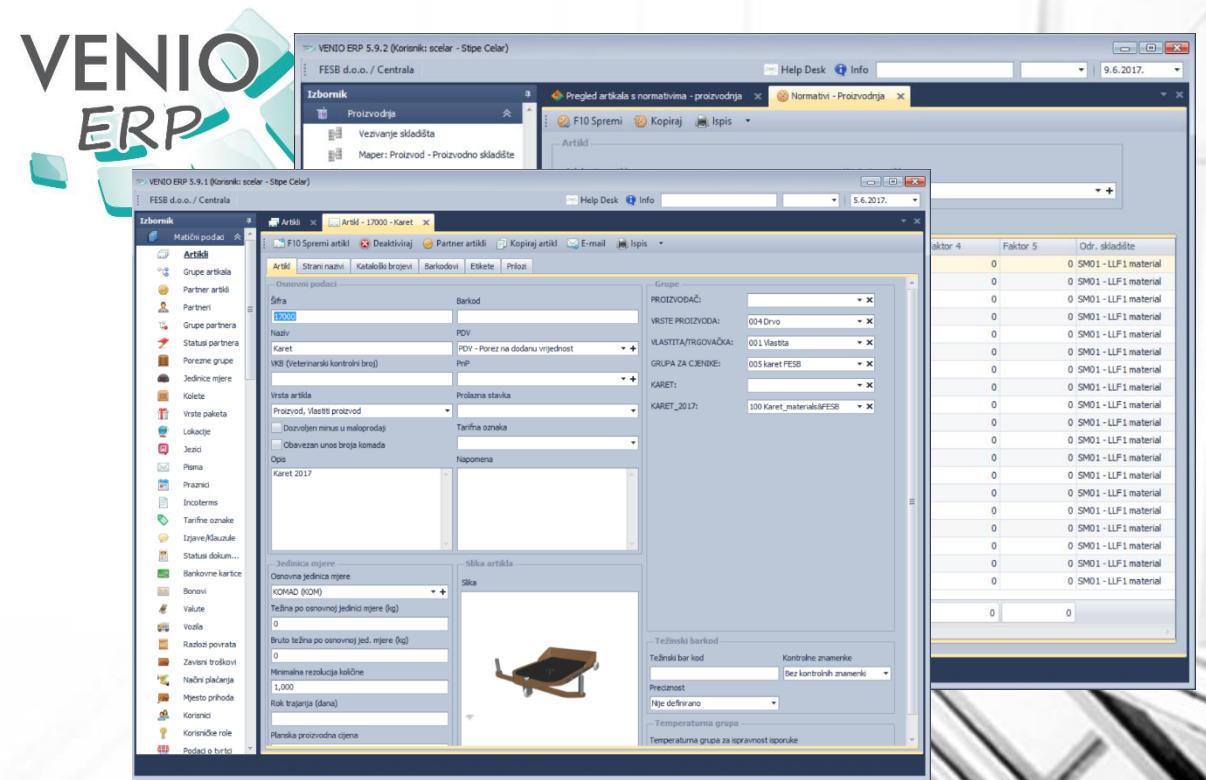
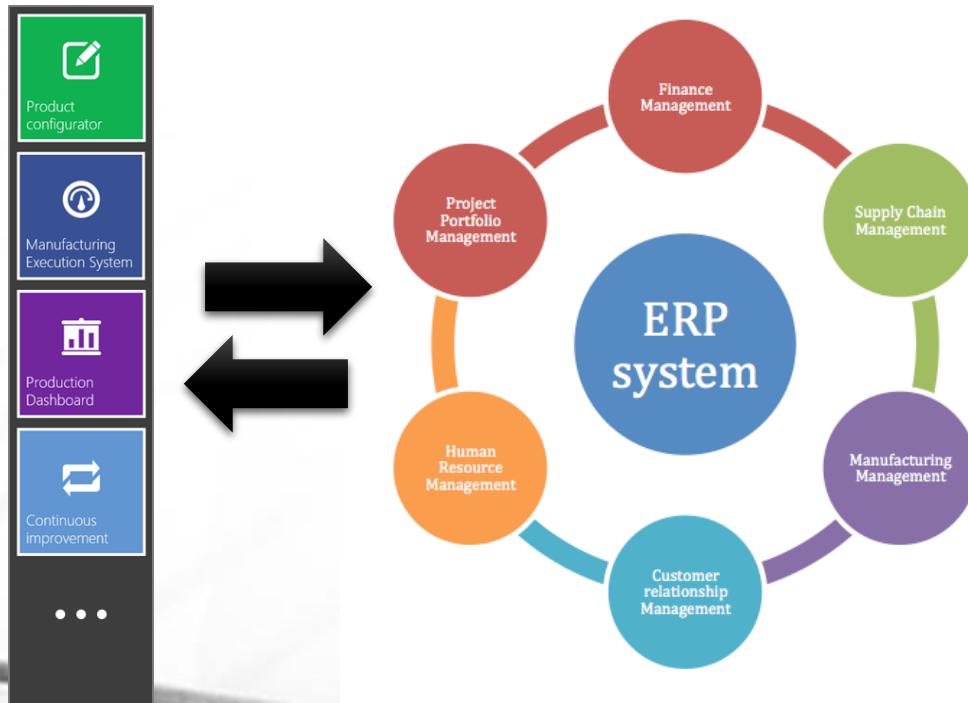
The screenshot displays the Kaizen Web application interface. On the left, a vertical sidebar contains four icons: 'Product configurator' (green), 'Manufacturing Execution System' (blue), 'Production Dashboard' (purple), and 'Continuous improvement' (light blue). A hand cursor is positioned over the 'Continuous improvement' icon. The main content area has a teal header with the text '改善 Kaizen' and a user icon labeled 'Smart Factory'. Below the header, the text 'Montažna linija 'Mijenjačka kutija'' is displayed, along with 'Coordinator: Smart Factory'. There are two buttons: 'SHOW FILTERS' and 'ENABLE FILTERS: '. A table lists three problems:

Problem	Step	Creator Name	Term	Priority	Realisation
Problemi s dovodom zraka	Kontaktirati Servisera	Smart Factory	15.06.	Prioritetno	Na čekanju
Nedostaje vijaka M8	Javiti u Nabavu	Smart Factory	07.06.	Prioritetno	Odradeno

At the bottom of the sidebar, there is a dark grey footer bar with the text 'Copyright © 2014 Petar Milic, Marko Misura, Josip Bojcic. All rights reserved.'

# Informacijski sustav poduzeća

- Važno: mnoštvo aplikacija, ali jedinstveni informacijski sustav → ERP sustav!
- Pametna tvornica ne ide za umnažanjem softverskih rješenja, nego za **njihovim umrežavanjem** kroz zajedničke baze podataka, definirane protokole, i sl.



# Zaključak

*„Deformata reformare, reformata conformare, conformata confirmare et confirmata transformare.“*

- Izreka „*Nesukladno reformirati, reformirano uobličiti, uobličeno potvrditi, te potvrđeno transformirati*“ vrlo dobro opisuje nastanak HR-ISE modela kroz projekt INSENT.
- Industrijsku praksu hrvatskih poduzeća **nesukladnu za današnja vremena** (ne-Lean poslovanje, Industrija 2.15) trebalo je reformirati prema Lean poslovanju i Industriji 4.0.
- Reformirano je trebalo uobličiti, tj. **uskladiti s hrvatskom kulturom** i načinom razmišljanja (HR-ISE model).
- Konačno, HR-ISE model **trebalo je potvrditi kroz istraživanje** na uzorku poduzeća, te ga **transformirati u realnost** kroz *Learning Factory* i suradnju s poduzećima.



# Projekt INSENT 2014-2018

- Više od 50 znanstvenih radova, te 30 ostalih radova i prezentacija!

Pregled po projektu: **Inovativno pametno poduzeće** (MB: HRZZ-IP-2013-11-1353)

Pronađeno 80 radova



**CROSBI**  
Hrvatska znanstvena bibliografija

Prikaz po CROSBI kategorijama

#### **Radovi u časopisima (16)**

Drugi radovi u časopisima (1)  
Znanstveni i pregledni radovi (15)

#### **Ocjenski radovi (5)**

Doktorske disertacije (1)  
Diplomski radovi (uključujući i diplomske radove starog programa) (4)

#### **Radovi u zbornicima skupova (29)**

Znanstveni radovi u zbornicima skupova (28)  
Stručni radovi u zbornicima skupova (1)

#### **Ostale vrste radova (9)**

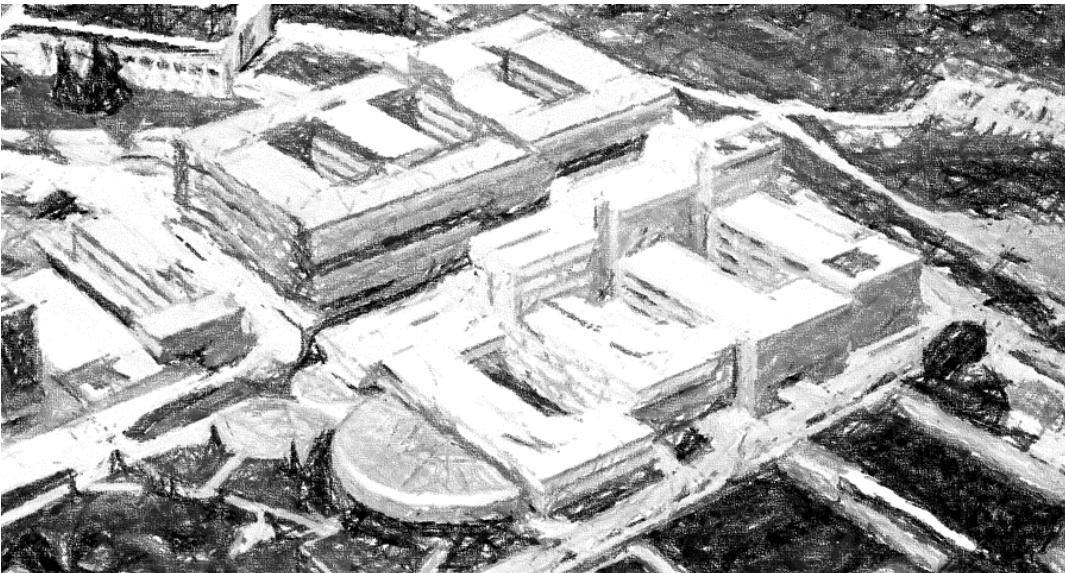
#### **Sažeci sa skupova (18)**

Druga sudjelovanja na skupovima (18)

#### **Knjige i poglavlja u knjigama (3)**

Autorske knjige (1)  
Poglavlja u knjigama (1)  
Udžbenici i skripte (1)

# Hvala na pažnji!



» <http://inSENT.fesb.hr>

Ovo istraživanja potpomognut je od strane Hrvatske zaklade za znanost kroz projekt INSENT (1353).

